

LAVANDO LA MAYOR CIUDAD DE OCIO Y VACACIONES DE EUROPA

MARINA D'OR



Adentrarse en Marina d'Or es sumergirse en una ciudad donde cada detalle está pensado para disfrutar del ocio. Hoteles (5, 4 y 3 estrellas), edificios de apartamentos, el mayor balneario de agua marina de Europa, jardines, zona deportiva, etc. ¿Se imaginan lo que significa lavar la ropa de una ciudad de vacaciones?

Oropesa de Mar, Castellón (España) –Vacaciones, convenciones, tratamientos de belleza y salud, deportes... Sólo los servicios que ofrece Marina d'Or requieren una lista interminable para enumerarlos. Las cifras son de vértigo: Cuatro mil personas trabajan en el Grupo Marina d'Or. Tan sólo la oferta hotelera suma 184 habitaciones en el hotel de 5 estrellas, 245 habitaciones en el 4 estrellas y 144 en el hotel de 3 estrellas. Sin contar con los más de veinte complejos de apartamentos.

Las cifras nos dan una orientación del número de visitantes que reciben y del volumen de ropa que se mueve en el complejo.

Girbau recibió el encargo de diseñar e implantar una solución de lavandería óptima para esta impresionante ciudad de vacaciones.

Según el Sr. Blai Alós, Adjunto a Dirección General de Marina d'Or, decidieron apostar por Girbau por distintos motivos: "porqué la pequeña lavandería que teníamos anteriormente era Girbau y estábamos satisfechos con los resultados; porqué las empresas que consultamos que tenían equipamiento Girbau estaban igualmente satisfechas y porqué recibimos muy buenas referencias con respecto al servicio técnico, otra de las claves a tener en cuenta en grandes instalaciones de lavandería. La lavandería en Marina d'Or no puede parar. Por tanto, cualquier incidencia técnica debe resolverse con celeridad y eficacia".

Otro de los puntos que convenció a la dirección del complejo fue que Girbau no se limitó a mostrarse como fabricante de equipamiento. "Girbau fue más allá de una simple venta de equipamiento. En todo momento mostró una actitud de interés en encontrar la mejor solución para Marina d'Or con una relación calidad-precio óptima. Que te confeccionen un traje a medida no tiene porqué ser más caro. Girbau demostró que el éxito de cualquier solución está en la simplicidad", añade Alós.

¿Por qué una lavandería interna?

Inicialmente, Marina d'Or empezó con una pequeña lavandería de que ya disponía y externalizaba hasta un 70% de la producción. Tres lavanderías industriales de la zona abastecían el complejo.

Pero desde dirección general se decidió implantar una lavandería interna por distintas razones:

-Disponibilidad: el control directo de la lavandería permite garantizar un servicio con la máxima puntualidad y calidad.

-Rentabilidad: trabajar con un túnel de lavado es mucho más rentable que los costes de externalización. "Si una lavandería industrial está bien gestionada, con metodología y protocolos de trabajo, se trabaja mejor y de manera más rentable y sostenible", afirman des de Marina d'Or.

-Tecnología: la aplicación de la automatización en una lavandería, teniendo en cuenta los flujos de circulación de la ropa, ayuda a racionalizar y optimizar los procesos de trabajo.

Recogida de ropa en 22 puntos distintos

La organización es la clave para gestionar de forma correcta un complejo de la magnitud de Marina d'Or.

Cada servicio que forma parte del complejo funciona como una unidad de negocio independiente. Así, la lavandería factura sus servicios a los 22 puntos distintos de venta que gestiona (3 hoteles, 8 edificios de apartamentos, el balneario, 12 restaurantes, peluquería, Spa, etc.)



LA LAVANDERIA DE MARINA D'OR

Area de lavado

1 HS-2055 (55kg)*
1 HS-2022 (22kg)*
1 HS-4055 (de 55kg)*
1 túnel de lavado TBS-50 de 11 módulos
1 prensa extractora SPR-50
3 secadoras ST-100 (100 Kg)

Area de secado

2 secadores STI-22 (22 kg)*
1 secador STI-55 (55kg)*
3 secadores ST-100 (100 kg)

Area de planchado y plegado

1 PSP-5132*
1 introduccion Easy-Feed
1 planchadora-secadora PS-8033 de 3 rodillos
1 plegador Orion (mantelería)
1 apilador rotativo
1 plegador Saturno Tri-3
1 plegador de toallas Saturno Tri-3
1 plegador de servilletas Varistar 800
1 empaquetadora Champlon

*Equipamiento del que ya se disponía anteriormente.

La recogida de la ropa sucia se organiza en dos rutas de mañana y tarde.

El transporte de mañana recoge la ropa de apartamentos, balneario, restaurantes, peluquería, Spa y restauración. Mientras que en la ruta de la tarde, se recoge la ropa de los 3 hoteles del complejo.

En la lavandería, situada en una nave de 1200 m² al exterior de Marina d'Or, se procesan los 7500 kg diarios de ropa que reciben. Por porcentajes, procesan un 40% de ropa plana, un 40% de felpa y un 20% de mantelería de buffet.

Las claves de la rentabilidad

Para conseguir la máxima rentabilidad de una lavandería industrial, se requiere disponer del mejor equipamiento a nivel tecnológico y del más adecuado a las necesidades de producción de la lavandería; de un diseño de lavandería que optimice los flujos de circulación de la ropa al máximo ahorrando tiempo y costes y de un equipo con la formación necesaria para sacar el máximo partido al equipamiento.

En Marina d'Or, convencidos de tener el mejor equipamiento y una buena implantación en la lavandería, no dudaron en formar a todo el equipo tanto en relación con el proceso de trabajo que debía desempeñar cada uno, como en la rigurosa metodología de trabajo que se implantó en la lavandería.

Como unidad de negocio independiente, la lavandería debía responder con informes claros y permanentemente actualizados de su gestión.

En este sentido, el software que incorpora el Sistema Túnel de Lavado TBS de Girbau "es de una gran ayuda porque nos permite tanto extraer la información de producción y productividad como tener trazabilidad de cada una de las cargas que procesamos. Así, si recibimos una hoja de incidencias de cualquier establecimiento, por ejemplo indicando que se ha encontrado una mancha, podemos comprobar como se procesó esta carga en concreto, analizar el porqué de la incidencia y resolverla. El software del túnel de lavado es uno de los puntos claves para una buena gestión".

Otro de los aspectos que Marina d'Or no dudó en tener en cuenta fue la formación del personal.

"La puesta en marcha fue muy fácil. En quince días llegamos a la producción deseada sin ningún contratiempo. El equipamiento no podía fallar, pero los operarios tampoco.

Así, que todos recibieron la formación acorde a su puesto de trabajo antes de poner en marcha la instalación", afirma el responsable de la lavandería.

En 2008, ampliación con el proyecto Marina d'Or - Golf

Si Marina d'Or - Ciudad de Vacaciones les parece impresionante, esperen a leer el proyecto que se ha puesto en marcha con el nombre Marina d'Or - Golf.

Se trata de un proyecto faraónico que estará situado a 3 kms de Marina d'Or.

El complejo incluirá instalaciones espectaculares de todo tipo: más de 100 jacuzzis colgantes en una ladera con más de 5000 m² de agua formando grandes cascadas; más de 1 km de pistas artificiales de esquí; un espectacular parque acuático; 2 kms de playa caribeña en un lago de más 30.000 m²; 3 campos de golf; Hoteles de lujo tematizados; zona nocturna con más de 30 locales de ocio; 84 kms de grandes avenidas, bulevares y calles; casi 3 millones de m² de jardines públicos y privados, etc.

Sin duda, una visita a la mayor ciudad de vacaciones y ocio de toda Europa merece la pena.