

La limpieza, un servicio básico en los centros residenciales

Alejandro Rodríguez. Madrid
Los departamentos de limpieza y lavandería constituyen, en cualquier centro o residencia de personas mayores, uno de los puntos fundamentales para conseguir el mejor servicio y la satisfacción total, tanto para el personal interno como para los usuarios.

La limpieza constituye un aspecto de capital importancia en nuestras vidas. No obstante, en un centro o residencia destinada a las personas mayores, este servicio —uno de los más exigidos tanto por el cliente como por sus familias y los propios directivos de las residencias una vez realizada la solicitud— incrementa su valor. Es necesario conocer una serie de recomendaciones que serán de utilidad para los usuarios, el personal de los centros y el de las propias empresas.

Proceso

La fase inicial de cualquier proceso de lavado consiste en ordenar y clasificar las necesidades de tratamiento de la ropa sucia

En nuestro país existen varias empresas destinadas a la limpieza del sector residencial para las personas mayores. “La planificación de las tareas de limpieza pasa, en primer lugar, por establecer un orden en las necesidades de tratamiento de la ropa sucia”, señalan desde Girbau, una de los sectores empresariales que realiza labores de limpieza a varios centros y residencias de personas mayores.

En este sentido, y según explican, del total de producción de ropa sucia que debe ser lavada en cualquier residencia, se

establecen diferentes porcentajes de “carga”: la que corresponde a ropa plana, la que contiene ropa de cama y la que pertenece a mantelería, que, además, debe ser planchada.

El proceso se completa con el lavado del resto de ropa como felpas, toallas y ropa más delicada, que debe pasar, además, por el período de secado. Tanto para un tipo de ropa u otro, es imprescindible “acabar” las prendas, para lo que se requiere el último escalón del proceso de lavandería: el planchado.

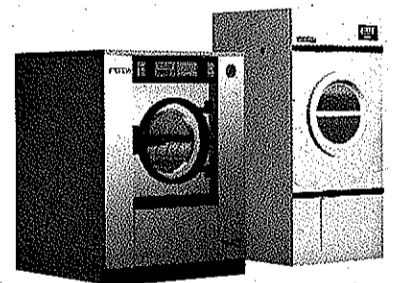
Estudio de las necesidades

La producción de ropa lavada —es decir, la cantidad de ropa que está sucia y que se debe seleccionar para proceder a su lavado— atiende a varios métodos de cálculo, según las empresas especializadas.

Una primera opción es hacer un seguimiento de las necesidades de tratamiento de esa ropa sucia, “para establecer una valoración inicial de la carga y



La superficie en las salas de lavado de los centros de mayores deben ser firmes y lisas para el correcto funcionamiento de las máquinas. La imagen de arriba da muestra de ello.



Es imprescindible que tanto las máquinas como las salas de lavado reúnan todos los requisitos que exige la normativa vigente.

LIMPIEZAS PHOS
VICORT XXI SERVICIOS S.L.
SERVICIOS AUXILIARES INTEGRALES

CONSERJES
RECEPCIONISTAS
CONTROLADORES
CENTROS GERIÁTRICOS
CONTROL CENTROS DE OCIO
GESTIÓN DE APARCAMIENTOS
MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INFORMACIÓN Y PRESUPUESTOS GRATUITOS

900 811 060

E-mail: grupo@infonegocio.com

poner en marcha la maquinaria y el personal de lavado”, según GLI Innovación, otra de las empresas dedicadas a la limpieza en diversas instituciones y residencias para mayores.

En otros grupos empresariales, como en Girbau, el cálculo se extrae a partir de una fórmula matemática que consiste, entre otros factores, en multiplicar el peso de ropa sucia individual por plaza y día de la semana por el número de plazas totales que existen en la residencia.

De esta fórmula se extrae, por ejemplo, que las empresas de limpieza lavan un cómputo medio de 1,8 kg de ropa sucia por cada persona mayor.

Contratación

El contrato entre el centro o residencia y la empresa de limpieza exige, en un primer momento, una concreción y coordinación de los medios materiales y humanos que se necesitan para el transporte de la mercancía. Ésta consiste en el establecimiento de una maquinaria apropiada —para lo que la residencia debe cumplir unos requisitos— y del personal técnico, que se encargará de colocar y poner en funcionamiento los aparatos de lavandería contratados por la residencia.

Maquinaria adecuada

La elección de los aparatos apropiados para el proceso de

lavado constituye otra de las cuestiones principales que debe abordar una empresa especializada en servicios de limpieza. Se trata de una fase tras la cual ya se han determinado las necesidades de tratamiento de ropa sucia. “Es imprescindible que se escoja la maquinaria más adecuada para satisfacer las producciones requeridas. Esta elección se hará individualmente para cada sección de la lavandería”, según Girbau.

Así pues, el uso de la maquinaria para el proceso de lavado pretende dejar cubiertos tres aspectos bien diferenciados: en primer término, cumplir con la producción requerida —con el mínimo empleo de personal—;

INFORME ESPECIAL

El personal de las residencias y centros de mayores debe desempeñar, de forma ágil y dinámica, las tareas de recogida y distribución de la ropa que sale de las lavadoras.

Cualquier residencia deberá cumplir los requisitos exigibles por la empresa de limpieza para el uso de las máquinas en el proceso de lavado



en segundo lugar, satisfacer los requisitos de calidad y servicios que demanden los propios centros y residencias para donde se desarrolle la labor de limpieza y, por último, elegir la opción de menor coste económico, tanto de inversión en maquinaria como de explotación.

Estructuras

El factor relacionado con la maquinaria no puede instalarse en un lugar cualquiera de la residencia. Las empresas de limpieza señalan que está comprobado que un buen resultado final en el lavado depende en gran parte de la superficie de contacto de la máquina lavadora.

De esta manera, los especialistas recomiendan, en primer lugar, que el aparato se emplace sobre una base firme y capaz de resistir de forma sólida el peso de la misma.

En segundo término, la superficie de contacto de la lavadora con el suelo debe ser perfectamente plana, horizontal y lisa, con el fin de que se apoye correctamente. Una base que no sea plana puede causar la rotura del chasis. Por contra, una base inclinada tiene como consecuencia un desequilibrio que podría ser la causa de problemas en el proceso de lavado.

Además, la instalación de la maquinaria requiere la autorización de un técnico competente, que deberá conocer la estructura del edificio en el que se realizará la instalación. En este contexto, el fabricante o empresa declina, asimismo, toda su responsabilidad respecto a los posibles

daños por las vibraciones en las estructuras de los edificios.

Ubicación y acceso

Según manifiestan desde Girbau, para la instalación y puesta en funcionamiento de la maquinaria, los accesos desde el exterior de la residencia hasta la sala de lavandería deben tener dimensiones suficientes para el paso de las máquinas. "Sería conveniente —explican— que el departamento de lavandería de cualquier residencia presentara puertas de doble hoja de 1,60 metros de ancho —espacio libre— y 2,05 metros de altura, además de que dispusiera de diferentes puertas, en zonas opuestas, para facilitar la entrada de la ropa sucia y la salida de prendas limpias diferenciadas.

Por otra parte, el sector destinado a la limpieza en la residencia habrá de estar situado en un lugar con suficiente ventilación y deberá contar con un espacio anexo para el almacenamiento de la ropa.

Autorización en regla

En última instancia, el resultado final de cualquier servicio de limpieza viene acompañado de otras consideraciones generales relacionadas con la legislación vigente, que concederá o no la autorización para que la maquinaria contratada se utilice en la residencia.

Los aspectos que el personal de mantenimiento de los centros de mayores deben vigilar muy de cerca son los relacionados con el gas, el agua y el desagüe. En general, como explican los espe-



El contrato de unos servicios de limpieza debe ser cumplido rigurosamente por la empresa proveedora y el centro.

cialistas, cada sector tiene que ser controlado por la empresa autorizada para ello. El material utilizado para la instalación específica de cada aparato de lavandería debe cumplir por completo la normativa vigente. Un sólo error o falta de requisito ante la legislación supone automáticamente la retirada de la maquinaria de la-

vado del centro.

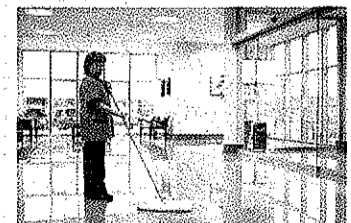
En otros casos, como los relacionados con la extracción de vahos, es necesario modificar la estructura del edificio. El problema directamente relacionado con esta cuestión reside en los gases procedentes de la combustión y los vahos resultantes de la fase de secado. Estos gases tienen que ser condu-

cidos, en cualquier caso y mediante la empresa autorizada, hacia el exterior del edificio. En caso de cualquier duda o anomalía en el sistema de lavado de la residencia, el responsable del centro debe ponerse en contacto con la empresa de limpieza contratada. Así se evitarán incongruencias de última hora.

Servicios de Limpieza Técnica S.L.T. Innovación

Un compromiso mas allá de la tecnología.

- Buscando la máxima eficacia y calidad, ponemos a su disposición una variada gama de servicios técnicos, así como de los más especializados equipos de trabajo.
- Contando con las más sofisticadas máquinas y utilizando los productos más adecuados a sus necesidades podemos garantizarle una limpieza, un mantenimiento y unos servicios auxiliares de la máxima calidad.
- Contamos con la maquinaria más avanzada del sector de la limpieza y el mantenimiento, adaptable a las características de cualquier edificio que usted necesite tratar.



Contacte con nosotros...

Teléfono: 91 376.95.59 Fax: 91 376.93.21 Correo: slt@glinnovacion.com

Servicios de Limpieza Técnica
SLT